

Правила записи на приём

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их примерной стоимости, порядке оплаты и т.д. у администраторов стоматологического центра «Дентал Арт» непосредственно или позвонив по телефонам : (83130) 47-123; 8-903-054-76-89

- прием пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

- при первом посещении Клиники предъявить паспорт (при его отсутствии – другой документ удостоверения личности);

- пациент является на приём к врачу за 15 минут до назначенного времени, с целью ознакомления и оформления необходимых документов (Договор на оказание платных медицинских услуг, Лист Информированного согласия, Согласие на обработку персональных данных). Для безопасности и эффективности стоматологического лечения, пациент должен заполнить карту общего состояния здоровья (клинический анамнез- Анкета здоровья).

- накануне визита администратор напомнит пациенту о времени приема, если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора (не позднее чем за 6 часов до приема).

- в случае неявки пациента на прием без уведомления (за 6 часов до приема), клиника вправе отказать пациенту в предоставлении медицинских услуг.

- в случае опоздания пациента более чем на 15 минут , врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

- в случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

- приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения врача соответствующей специализации.